

Activities Code of Conduct

Royal Lagoons Resort cares for the local sites of cultural and historical importance as well as areas containing wildlife and is committed to preserving these areas and determined to follow the best international and national practices, in addition to the locally defined guidance, in the process of managing and/or promoting visits to these areas. Therefore "Royal Lagoons" is committed to show the deserved respect through adhering to the code of conduct below:

Our Guiding principles:

- Our guests are our priority; we strive to make their experience memorable in every possible way.
- We are proud of our culture, nature and history and care about our local communities and areas of cultural, historical and natural significance as an important tourist attraction to our destination.
- The aim is for our guests to enjoy the best our destination can offer and preserve it for future generations as well.

We Commit to:

1. Promote authorized tour operators with proven knowledge of historical, cultural sites and areas with wildlife.
2. Inform guests that respect to the visited sites should be given to sites of importance and that all artifacts should be kept in place.
3. Ensure that all visits follow the locally agreed guidance related to cultural and historical sites (ex.: follow rules set by Bedouins within their areas of influence).
4. Make sure that visits conducted in areas containing wildlife follow internationally accepted practices, responsibly managed and non-invasive in nature.
5. All permits should be obtained beforehand for areas that require activities permits.
6. Promotional materials provided to guests contain accurate information that leads to realistic expectations.
7. Encourage the education of guests on local values and socially accepted behavior.
8. Promote sharing information about locally manufactured goods and areas where they can be obtained.
9. Guests are properly informed before and during visits about the local biodiversity and the appropriate behavior towards the wildlife to avoid adverse impacts from the organized visits.
10. Support the Tour Operators to act responsibly and proactively to conserve the environment during their activities.

Quality Manager
Mahmoud Sobeih

Hotel Manager
Amr Dessouki

قواعد سلوك الأنشطة

يهتم "منتجج رويال لاجونز" بالمواقع المحلية ذات الأهمية الثقافية والتاريخية بالإضافة إلى المناطق التي تحتوي على الحياة البرية وتلتزم بالحفاظ على هذه المناطق وعقدت العزم على اتباع أفضل الممارسات الدولية والوطنية بالإضافة إلى التوجيه المحدد محليا في عملية الإدارة و /أو تعزيز الزيارات لهذه المناطق. لذلك نلتزم بإظهار الاحترام المستحق من خلال الالتزام بقواعد السلوك أدناه:

مبادئنا التوجيهية:

- ضيوفنا هم أولويتنا. نحن نسعى جاهدين لجعل تجربتهم لا تنسى بكل طريقة ممكنة.
- نحن فخورون بثقافتنا وطبيعتنا وتاريخنا ونهتم بمجتمعاتنا المحلية ومجالات الأهمية الثقافية والتاريخية والطبيعية باعتبارها جاذبية سياحية مهمة لوجهتنا.
- هدفنا هو ضمان استمتاع نزلائنا بأفضل ما تقدمه وجهتنا مع التزامنا الفعال بالحفاظ عليها للأجيال القادمة.

نلتزم بـ:

١. تعزيز منظمي الرحلات السياحية المعتمدين بمعرفة مثبتة بالمواقع التاريخية والثقافية والمناطق ذات الحياة البرية.
٢. إبلاغ الضيوف بأنهم فيما يتعلق بالمواقع التي تمت زيارتها يجب منحها مواقع ذات أهمية وأنه يجب الاحتفاظ بجميع القطع الأثرية في مكانها.
٣. تأكد من أن جميع الزيارات تتبع الإرشادات المتفق عليها محليا المتعلقة بالمواقع الثقافية والتاريخية (على سبيل المثال: اتباع القواعد التي وضعها البدو في مجالات نفوذها).
٤. تأكد من أن الزيارات التي أجريت في المناطق التي تحتوي على الحياة البرية تتبع الممارسات المقبولة دوليا والتي تتم إدارتها بمسؤولية وغير مجتاحة بطبيعتها.
٥. يجب الحصول على جميع التصاريح مسبقا للمناطق التي تتطلب تصاريح الأنشطة.
٦. المواد الترويجية المقدمة للضيوف تحتوي على معلومات دقيقة تؤدي إلى توقعات واقعية.
٧. تشجيع تعليم الضيوف على القيم المحلية والسلوك المقبول اجتماعيا.
٨. تعزيز مشاركة المعلومات حول البضائع والمناطق المصنعة محليا حيث يمكن الحصول عليها.
٩. يتم إبلاغ الضيوف بشكل صحيح قبل وأثناء الزيارات حول التنوع البيولوجي المحلي والسلوك المناسب تجاه الحياة البرية لتجنب الآثار الضارة من الزيارات المنظمة.
١٠. دعم منظمي الرحلات السياحية للتصرف بمسؤولية ووضعية للحفاظ على البيئة خلال أنشطتهم.